NursRxiv
DOI：10. 12209/issn2708-3845. 20230410003

口腔专科护士临床教学基地带教模式的建立及实践

董 雪，吴 宣，丁珊珊，甘 泠，李春兰
（中国医学科学院北京协和医院 口腔科，北京，100730）

摘要：以专科护士临床带教为目标，在带教过程中，构建护理部-口腔科临床教学基地负责人-教学组带教老师三级教学管理构架，制定培训大纲要求-学员需求-基地特色三级带教计划，实行“一对一”导师制全程脱产式临床带教，采取集中理论授课、手术观摩、情景模拟教学、专科操作模拟练习等多元化带教方式落实计划，为口腔专科护士提供临床带教工作，帮助学员提升专业技能水平及综合素质。根据中华护理学会要求进行临床操作技能考核和小讲课考核，让学员更好掌握口腔相关知识，同时提高其临床授课、科研方面等综合能力。本院自2020年起共接收两批学员20余名，均顺利结业，通过率100%，学员对本院带教工作满意度达100. 00%。
关键词：口腔专科护士；临床教学基地；带教模式；护理教育

Establishment and practice of teaching mode in the clinical teaching base for dental specialist nurses

DONG Xue，**WU Xuan**，**DING Shanshan**，**GAN Ling**，**LI Chunlan**
（*Department of Stomatology*，*Peking Union Medical College Hospital*，*Beijing*，100730）

ABSTRACT：With the goal of clinical teaching of specialist nurses，the three-level teaching management structure of nursing department - head of clinical teaching base of dentistry - teaching teacher of teaching group was built in the teaching process，the three-level teaching plan of training syllabus requirements-student needs-base characteristics was formulated，the "one-to-one" mentorship system was implemented for the whole process of off-duty clinical teaching. The plan was implemented by adopting diversified teaching methods such as centralized theoretical lectures，surgical observation，situational simulation teaching and specialized operation simulation exercises，to provide clinical teaching for dental nurses and help students improve their professional skills and comprehensive quality. Clinical operation skills assessment and small lecture assessment were conducted according to the requirements of the Chinese Nursing Association，so that the trainees can better master dental-related knowledge and improve their comprehensive abilities in clinical teaching and scientific research at the same time. Since 2020，we have received more than twenty nurses in two batches，all of whom have successfully completed the course，with a 100% pass rate and 100% satisfaction with the teaching work of our hospital.
KEY WORDS：dental specialist nurse；clinical teaching base；teaching mode；nursing education

专科护士作为中华护理学会对护理人才重要的培养方向和模式，得到了越来越多医院及护理同仁的认可，需求量逐年增加。专科护士或临床护理专家（CNS）是指将在各个专科工作，并具有相应专科上岗证书的注册护士，是护理专业化进程中形成和发展起来的高级临床护理工作者[1-2]。《全国护理事业发展规划（2016−2020年）》也明确提出，加大专科护士的培训力度，提高专科护理水平[3]。本院口腔科作为中华护理学会首批口腔专科护士培训基地，自2020年起开始接收专科护士培训，两年共计接收21名来自全国各地的学员，其中护理骨干4名，均顺利完成实习并毕业，获得中华护理学会口腔专科护士培训合格证书。同时，2021年度荣获“优秀专科护士培训基地”称

号。根据中华护理学会要求,结合口腔护理的特点,在专科护士临床带教过程中,形成了一整套带教模式,在实践过程中也总结出一些经验体会,现报告如下。

1 在护理部领导下组建临床教学小组,实行三级教学管理模式

根据中华护理学会要求,构建护理部-口腔科临床教学基地负责人-教学组带教老师三级教学管理构架。护理部负责口腔专科护士的总管理,临床教学小组负责制定教学计划、遴选带教老师以及指导教学计划的实施;带教老师负责专科护士的具体带教工作和生活照顾等,各司其职。

1.1 评估学员基本情况

口腔科临床护理工作专业性强,专科护士来自不同的医院(专科医院18名,综合医院3名;护理骨干5名;主管护师8名;工作年限≥5年20名)。学员中有综合医院护士长,专科医院的护理骨干,还有医疗机构的护士,对学习的需求差异较大。教学小组提前逐一与学员沟通联系,组建微信交流群,提前了解其学习需求。对于外地学员给予生活上指导与帮助,通过双向互动,拉近和学员们距离,解决学员的后顾之忧,增加学员归属感。

1.2 制定三级教学计划

教学小组统一备课,确定培训目标和内容,制订详细的三级教学计划。①根据中华护理学会要求、临床培训大纲的要求,制订1个或2个专业的实践计划。②根据学员实际需求,个性化安排临床学习。③结合医院及科室特色,安排椅旁急救演练、激光治疗等通用课程。每位学员发放一张细化到每个单元的个性化学习计划表,学员按照计划表完成每单元实习内容。实习过程中合理安排学员完成文献检索、课件制作等工作,丰富学习内容,拓展学员专业知识。

1.3 带教师资要求

经科室推荐选举,护理部统一考核合格并颁发教学资格证书。教学老师基本条件:具有临床带教老师资格;中华护理学会口腔专科护士优先;具有5年以上口腔护理临床经验;本科以上学历,护师级以上职称。工作责任心强,严谨认真,具有扎实的专业理论知识和熟练的临床操作能力、临床授课能力。带教老师基本情况:硕士学历1名;主管护师3名;专科护士2名;带教经验≥10年6名;工作年限≥5年12名。

2 创新带教模式,采取“一对一”导师制全程在岗带教

为了更好地提升培训效果,带教小组采取“一对一”导师制、全脱产带教模式。①教学团队共同确定导师人选,根据学员人数分配导师10余名,其中主管护师占30%,带教经验20年及以上占90%。导师全程负责学员的学习和生活管理。指导学员完成临床实践手册记录、操作技能考核练习、完成小讲课PPT课件制作等。②每个专业组分配1~2名带教老师,负责指导学员熟悉该专业组的工作流程,进行基础操作的示教及操作训练。③导师与带教老师各司其职,从不同角度、不同方面与学员保持沟通和反馈,真正做到以学员为中心。④学员从不同的医院来到基地学习,心理上存在陌生感和不适应,通过多途径的沟通交流,有助于培养师生间的感情,让学员有归属感,全程督促和指导助于学员树立良好的学习习惯[4]。

“一对一”导师制带教,充分发挥导师的主观能动性,提高教学质量。同时有更多时间对学员进行临床指导和操作练习,帮助学员整合更多学习资源,达到专科护士培训目的,提高学员满意度。

3 严格执行教学计划,采取多元化教学方法,逐级落实教学内容

采取多元化教学方式,根据讲解的具体内容,选择合适的讲解方式,如集中授课、临床示教、病例观摩、专科操作、情景模拟等,提高学员积极性。

3.1 集中授课

运用多媒体课件、专科仪器设备等,以集中授课形式进行讲解。突出科室专科优势,安排专科必备的通用课程及实践操作,如护理文献综述的写作技巧、口腔医学摄影技术、临床病例展示分析、激光仪器使用及实操、器械磨锐及实操等。授课者为经验丰富的临床医师、主管护师。每周3~4次、每次40 min。授课过程采用共同讨论、现场操作、课后练习等多种教学方式调动学员积极性,实现从学到用的过程。

3.2 临床示教、病例观摩

学员本身已经具备较强的护理实践能力,但鉴于口腔科护理操作及用物的特殊性,临床工作中多采用四手操作,即医护一体化,因此要求护士需提前了解医生操作习惯及用物摆放等。对于初下临床的学员,由带教老师进行临床演示及讲解。

第三周中期学员亲自实践操作，带教老师“放手不放眼”进行现场指导。

根据口腔专科特点选取典型病例观摩，如牙周膜龈手术四手护理配合、瓷贴面粘接技术“四手护理”配合、渗透树脂技术四手护理配合等，带教老师为学员进行病例操作技能展示及相关总结，医师进行拓展讲解，全面提高学员的综合能力。

3.3 情景模拟教学

3.3.1 专科操作：临床操作技能培训是专科护士培训重要组成部分。根据中华护理学会口腔专科护士培训要求，对橡皮障隔湿技术、充填用玻璃离子水门汀调拌技术、硅橡胶印模材料调拌技术、四手操作技术四项专科技术进行实操讲解。教学团队结合考核评分标准，现场进行直观的示范演练，由导师进行针对性操作指导和模拟练习。

3.3.2 椅旁急救培训：抢救时效性及操作技术使失败与成功取决于瞬间。为了锻炼学员的急救、抢救及应急处置能力，教学团队安排了椅旁急救培训。通过提前制定急救教学方案、编写模拟病历、分配人物角色、培训标准化病人、提前预演、护理部评价指导等一系列准备工作，在诊疗过程中，学员毫无准备下参与其中。事后由护士长进行急救理论知识的讲解，多年急诊临床经验的老师进行现场自动体外除颤器（AED）使用演练及指导，将理论与实践相结合，帮助学员提升多方面能力。对于AED的使用部分学员表示第一次使用，受益匪浅。多种带教方法相结合，能丰富学员理论内涵，提升临床思辨能力，实现多角度帮助学员提升个人能力的目的[5]。

3.4 特色带教

3.4.1 周总结：学员每周会进行本周学习内容的总结，同时规划下一周的学习计划，教学团队逐一进行梳理、总结，了解学员需求及下一步学习安排，动态化调整教学计划。

3.4.2 座谈会：培训第二周召开中期座谈会，护理部督导老师亲自了解学员学习情况，梳理工作、生活中遇到问题，发现问题，及时处理。第四周末进行终期座谈，教学团队总结学员考核情况，届时听取学员提出的建议，颁发专科护士证书。

3.4.3 小讲课指导：授课能力培养对于专科护士培养至关重要。教学团队安排了3次小讲课教学。首先讲解关于小讲课的选题技巧、制作方法及注意事项，并进行现场授课展示，学员结合自身临床实践情况在学习期间进行选题制作；其次，教学团队多次、逐一现场指导和修改；最后组织学员进行彩排预演。

3.4.4 注重人文：教学期间正值北京协和医院百年华诞，院区环境焕然一新，教学团队带领大家参观了协和院区、咖啡厅及院史馆，让学员感受协和氛围，融入协和特色。

多元化培训模式是一种教学手段，简单说就是“方式的多样性”。科室从培训内容、培训过程、考试内容等方面都实现了多元化，进而提高了专科护士自身综合素质和临床护理能力，提高专科护理质量，促进学科建设发展[6]。培训结束通过二维码采取不记名方式进行带教满意度调查，连续两年满意度达100.00%。

4 考核评价

考核评价是对学员的检验，也是对教学团队的检验。专科护士考核项目包括：临床技能考核、小讲课考核。

4.1 临床技能考核

临床操作技能作为护理学会培养方向，要求学员在四手操作技术、橡皮障隔湿技术、充填用玻璃离子水门汀调拌技术、硅橡胶印膜材料调拌技术、藻酸盐印膜材调拌技术五项技能操作中，任意选择两项进行考核。考核过程中利用仿头模教具，带教老师模拟医生临床操作，采用抽签考核顺序。部分项目利用诊室真实环境，随机病例进行考核。由带教团队给予评分，取平均分为最终成绩。第1年要求学员根据自身专业特长任意选择两项进行考核，成绩见表3。口腔护理四手操作贯穿于整个护理操作过程中，对于专科护士尤为重要，因此，第2年科室将四手操作考核项目设为必考项目，其余4项操作自行选择，成绩见表4。

4.2 小讲课考核

教学团队按照评分标准从教学内容、教学组织、幻灯制作技术、仪表仪态等方面进行综合评分，取平均分为最终成绩。

4.3 考核成绩

学员最高平均分97.3分，较去年提高1.3分；最低平均分92.4分，较去年提高3.4分。

4.4 学员总结

考核的意义在于让学员更好地掌握相关知识，系统认识口腔专科相关知识，此外通过小讲课的展示，利于提升学员临床授课等综合能力。末期座谈会学员们逐一总结汇报，从专科理论知识、技能操作的大幅度提升，到收获口腔专科新技术、新疗法；从感受到临床带教的认真负责和专业性，

表 3　2020 年学员考核成绩表

	临床技能考核 1	临床技能考核 2	小讲课考核	综述汇报	总成绩	平均成绩
学员 1	90. 0	95. 0	92. 0	90. 0	367. 0	91. 8
学员 2	96. 0	97. 0	96. 0	92. 0	381. 0	95. 3
学员 3	92. 0	92. 0	90. 0	91. 0	365. 0	91. 3
学员 4	90. 0	92. 0	90. 0	89. 0	361. 0	90. 3
学员 5	97. 0	96. 0	95. 0	96. 0	384. 0	96. 0
学员 6	92. 0	90. 0	85. 0	89. 0	356. 0	89. 0
学员 7	95. 0	92. 0	92. 0	87. 0	366. 0	91. 5
学员 8	90. 0	90. 0	92. 0	93. 0	365. 0	91. 3
学员 9	96. 0	95. 0	95. 0	95. 0	381. 0	95. 3
学员 10	96. 0	95. 0	95. 0	96. 0	382. 0	95. 5
学员 11	90. 0	90. 0	92. 0	89. 0	361. 0	90. 3
学员 12	90. 0	92. 0	92. 0	89. 0	363. 0	90. 8
学员 13	98. 0	98. 0	95. 0	92. 0	383. 0	95. 8
学员 14	90. 0	92. 0	90. 0	91. 0	363. 0	90. 8

表 4　2021 年学员考核成绩表

	临床技能考核	四手操作技能考核	小讲课考核	总成绩	平均成绩
学员 1	96. 0	96. 5	94. 0	286. 5	95. 5
学员 2	98. 0	95. 6	96. 4	290. 0	96. 7
学员 3	98. 0	93. 0	96. 8	287. 5	95. 9
学员 4	98. 5	96. 3	96. 8	291. 9	97. 3
学员 5	91. 5	90. 3	95. 4	277. 2	92. 4
学员 6	97. 0	95. 3	95. 8	288. 1	96. 0
学员 7	96. 5	90. 3	93. 5	280. 3	93. 4

到临床授课技巧、科研书写、综述撰写能力的提高，受益匪浅，收获颇多，对今后的临床工作及科研方面有很大帮助；部分学员的综述论文修改后直接投稿发表。

5　小结

教学计划的制订和临床带教的方式方法是专科护士培训质量一个重要环节。在临床带教过程中，通过实施切实可行的带教方法，不仅能提高学员的专业技能水平，还可从教学、科研等方面综合提升学习能力。临床护理专科基地的培养模式已经实行了十几年，有着丰富的经验。口腔护理专科护士培养处于刚起步阶段，基地教学没有经验可以借鉴，多数基地都是边带教边总结。科室将继续加强护理教学师资队伍建设，充分发挥口腔专科基地作用，不断总结专科护士临床带教经验，为促进口腔护理发展做出贡献。通过教学经验不断的积累、改进，逐步建立规范化、标准化、同质化的培训模式，培养符合时代发展要求的合格口腔专科护士。

利益冲突声明：作者声明本文无利益冲突。

参考文献

［1］ 魏建民，杨杰，薛婧杰．国内外 ICU 专科护士资格认证与培养研究进展［J］．中国护理管理，2012，12（8）：55-57.
WEI J M，YANG J，XUE J J. Domestic and foreign research progress of ICU Clinic Nursing Specialist qualification certification and training system［J］. Chin Nurs Manag，2012，12（8）：55-57.（in Chinese）

［2］ 乔安花，席淑华．不同国家及地区 ICU 专科护士认证与培养研究进展［J］．护理学杂志，2011，26（2）：90-93.
QIAO A H，XI S H. A review on critical care nurse specialist certification and training［J］. J Nurs Sci，2011，26（2）：90-93.（in Chinese）

［3］ 国家卫生计生委．国家卫生计生委关于印发全国护理事业发展规划（2016-2020 年）的通知［EB/OL］．（2016-11-18）［2022-09-01］．http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201611/92b2e8f8cc644a899e9d0fd572aefef3.shtml.
THE NATIONAL HEALTH AND FAMILY PLANNING COMMISSION OF THE PEOPLE´S REPUBLIC OF CHINA. National Care Nursing Development Plan（2016 - 2020）［EB/OL］.（2016-11-18）［2022-09-01］. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s3593/201611/92b2e8f8cc644a899e9d0fd572aefef3.shtml.（in Chinese）

［4］ 徐倩，姜玉琴，余童，等．“全程导师制”在医药类高职院校实习教学中的应用效果研究［J］．中国药房，2017，28（15）：2149-2152.
XU Q，JIANG Y Q，YU T，et al. Study on the application effect of “whole course tutorial system” in the practice teaching of medical higher vocational colleges［J］. China Pharm，2017，28（15）：2149-2152.（in Chinese）

［5］ 郝小宁，潘桂平．精神科专科护士的临床带教体会［J］．养生保健指南，2020（28）：276-277.
HAO X N，PAN G P. Experience of Clinical teaching of psychiatric nurses［J］. Health Guide，2020（28）：276-277.（in Chinese）

［6］ 岳仙红，屈清荣，刘传红．多元化模式在重症监护病房专科护士培训中的应用［J］．中国实用护理杂志，2016（25）：1982-1985.
YUE X H，QU Q R，LIU C H. The application of diversified training mode in the training of intensive care unit nurse specialists［J］. Chin J Pract Nurs，2016（25）：1982-1985.（in Chinese）